

ASISTENCIA FINANCIERA

Resumen en lenguaje sencillo

Saint Francis Medical Center proporciona una muy buena atención a todos los pacientes, incluso si no pueden pagar. Si no puede pagar su factura/s del hospital, Saint Francis le ofrece tres opciones en nuestro Programa de Ayuda Financiera.

Excepto donde se puedan apreciar exclusiones, el programa de ayuda financiera aplica para:

- Cargos del Hospital (hechos por Saint Francis Medical Center)
- Cargos profesionales por servicios recibidos en Saint Francis Medical Center por los doctores y otros proveedores que están cubiertos por este programa
- Cargos por servicios recibidos en la oficina o clínica de los proveedores cubiertos por este programa. La lista de los doctores y otros proveedores que están cubiertos por este programa está disponible en www.sfmc.net o por solicitud en Servicio al Cliente, Saint Francis Medical Center, 211 Saint Francis Drive, Cape Girardeau, MO 63703.

El programa no cubre servicios electivos tales como programas de bienestar, programas de pérdida de peso u operaciones de pérdida de peso, procedimientos cosméticos, objetos para la comodidad del paciente (tales como ayudas visuales o auditivas), servicios experimentales o servicios no reembolsables por aseguradoras tradicionales o pagados por el gobierno, servicios no esenciales y servicios que no son apropiados para la configuración del hospital, o procedimientos inconsistentes con los directivos Éticos y Morales de la Iglesia Católica Romana.

Asistencia de Paciente no Asegurado

Todos los pacientes no asegurados recibirán una reducción del 75% en su factura. No se requiere ningún formulario de solicitud para este descuento. Si usted no puede pagar el resto de su factura, puede recibir asistencia adicional

Hipotética Asistencia Financiera

Los balances restantes se revisarán para determinar si cualifica para ayudas adicionales. Si usted cumple los requisitos, el balance en su cuenta se reducirá a cero.

Asistencia Financiera Tradicional

Si su gasto directo total es de \$500 o más y no puede pagar, puede enviar la solicitud para recibir asistencia tradicional. En base a su formulario de solicitud, puede recibir entre un 50 y un 100% de descuento adicional. Para solicitar la Asistencia Financiera Tradicional usted necesita

- Declaración de impuestos del último año
- Extracto bancario actual
- Ingresos de todos los miembros que viven en la casa

Para ser elegible para el descuento debes vivir en un condado en el área de servicio de Saint Francis:

- En Missouri: Bollinger, Butler, Cape Girardeau, Carter, Dunklin, Iron, Madison, Mississippi, New Madrid, Perry, Pemiscot, Reynolds, Ripley, Scott, Ste. Genevieve, St. Francois, Stoddard, Wayne
- En Illinois: Alexander, Jackson, Johnson, Pulaski, Randolph, Union, Williamson
- En Kentucky: Ballard, Carlisle, Fulton, Hickman, Lake, Obion
- En Arkansas: Clay, Randolph

En caso de ser aceptado, la asistencia es para 30 días. Deberá volver a enviar la solicitud si sus necesidades continúan.

Las solicitudes están disponibles en Saint Francis Business Office u online en www.sfmc.net. El Servicio de Atención al Cliente puede proporcionar información o ayudar durante el proceso de solicitud. Llame al 573-331-5217 o 1-866-304-3071 para obtener ayuda.

Revisado 11/17

La Política FAP, solicitud and y este resumen are están disponibles en otros idiomas, a requerimiento.